YS12B302J-101

本文件含有美的集团的保密信息
禁止任何人未经授权以任何形式使用
包括但不限于全部或部分地泄露、复制或散发

绝密

食谱推荐

食谱

功能	食谱名称	食材要求
花茶	菊花茶	菊花 5g，加水至 1.2L
果茶	梨茶	雪梨 180g，冰糖 20g，菊花 2g，加水至 1.2L
姜茶	姜茶	生姜 10g(或干姜 3g)，红枣(干)50g，加水至 1.2L
炖煮	虫草花鸡汤	鸡肉 200g，虫草花 5g，姜 4g，枸杞 3g，盐 2.5g，加水至 1.2L
甜品	桃胶	桃胶 40g(清水泡发 12 小时)，冰糖 60g，加水至 1.2L

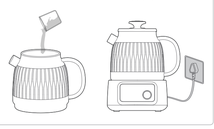
清洁保养

除垢清洁

注意事项

- 清洁前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。
- 为延长电热水壶使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
- 如水垢严重，请重复除垢操作。
- 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
- 切勿即刻处理及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洁。
- 产品使用后，需尽快清洗杯盖及密封圈等部件，避免长时间放置后造成染色。如果部件被食材染色，可尝试在冲洗前加几滴食用油进行擦拭。

1 断开电源，向水壶加入除垢剂和清水

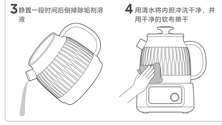


2 盖好壶盖，接通电源，将除垢剂溶液烧开

清洁保养

除垢清洁

3 静置一段时间后倒掉除垢剂溶液



4 用清水将内胆冲洗干净，并用干净的软布擦干

服务指南

异常现象解决方法

异常现象	可能的原因	处理方法
指示灯不亮	插头未插好	检查电源插头是否插好
	灯线故障	送售后服务点检修
食材溢出	食材 / 水量过多	参考推荐食谱放置食材与水量
	选错功能档位	参考推荐食谱选择功能档位
	机器自身故障	送售后服务点检修
糊底	水量过少	参考推荐食谱加水到正确位置
	内胆底部未清洗干净	使用前，将内胆清洗干净
	选错功能档位	参考推荐食谱选择功能档位
	机器自身故障	送售后服务点检修
不加热	产品未选择进入功能档	重新选择功能
	产品处于预约状态	属于正常现象
	机器自身故障	送售后服务点检修
按键无反应	机器工作中，不能操作	属于正常现象
	操作面板有水	擦干面板
	机器自身故障	送售后服务点检修

服务指南

显示屏异常显示解决方法

显示屏异常显示	可能的原因	处理方法
C1	传感器超温保护	断开电源，应检查操作是否正确，等待一段时间后再通电使用。若仍出现异常，请送指定售后服务点维修
E1	传感器开路保护	
E2	传感器短路保护	

当显示屏出现异常显示时，可用以上列表进行判断和处理。若问题无法解决，可联系售后服务进行维修

服务指南

环保清单

产品中有有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有害有害物质或元素								
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (CrVI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 (DEHP)
壶盖组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○
玻璃壶身	○	○	○	○	○	○	○	○	○
热盘组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○	○	○	○
底座组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○
PCB组件	X	○	○	○	X	X	○	○	○
紧固件	X	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线组件	X	○	○	○	X	X	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

*环保清单为出厂品。客户品自含项目不同，请选择阅读。

产品合格证
检查结论：：合格
检查员号：：检验员A1
检查日期：：见生产批号
广东美的生活电器制造有限公司

生产日期见生产批号前6位（年/月/日）

⚠声明

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错误内容上的误解，可向本公司咨询。产品若有技术改进，会偏进新版说明书中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。

产品执行标准：GB/T 4706.1
GB/T 4706.19

服务指南

365天只换不修

服务内容

自产品交付用户365天内，正常使用情况下产品发生故障，凭有效购机凭证可享受免费换新机服务。

有效凭证

有效发票、美的集团电子品牌凭证、电商平台购买签收记录、连结超市购物小票、美云智用户维修单、收据等可查实证。实以上有效凭证，客户须出厂日期起在个月内为购买时间点，并始计算365天只换不修时间。

凡属下列情况之一的，不属只换不修范围

1、客户因使用不当造成产品不能正常使用的；
2、样机/赠品/优惠品、不享受只换不修服务权益，但可正常保修服务；
3、用户保管不当、使用不当、滥用不当、误用、滥用导致出现错误入为损坏等，不享受只换不修服务权益；
4、非美的授权机构或人员维修、保养、清洗导致的故障，但可等、不享受只换不修服务权益；
5、非个人或家庭用户（商用类）不享受本次服务政策；
6、净化器、加湿器、加湿净化一体机以及带消除异味功能的功能等，这两属于产品耗材，耗材保修期为30天，不享受此服务政策。

只换不修原则

1、优先提供同型号产品；
2、同型号若价格上涨，无需补偿差价；
3、若无同型号产品时提供类似同价位级其他型号产品；

美的小家电【365天只换不修】

- **售后无忧** 产品在保期365天内换新机
- **至不出户** 2小时*快速在线鉴定
- **极速换货** 1天*内发货件，3天内收新机

*20-07：指平日2个工作时 *1天：指1个工作日

微信公众号入口　微信小程序入口

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名：	当地售后代点电话：
购买商品：	维修记录：
产品型号：	维修日期：
发票号码：	故障内容及处理情况：
购买日期：	维修单位：
产品编号：	维修人员签名：

服务承诺

产品起有保障，请与本公司的特约维修网点或客户服务中心联系

全国服务热线：400-8899-315

本产品仅适用家庭使用。本产品从于程序机出修一年，自修日期自向用户交付产品或提供服务完成日起计算；安装品类以原次安装完成日起计算。

凡属下列情况之一的，不属包修范围

1、用户搬运和使用、保管和维护不当损坏（人为损坏）；
2、经非本司指定维修部维修，或用户自行拆卸、维修；
5、产品损坏、切除品（如说明书、开箱卡等）损坏；
4、使用非我公司产品标志的赠品和配件，造成损坏；
5、发票所载型号与维修产品型号不符或被涂改；
6、非家庭使用（如经营、商用、公司集体）的产品；
7、超出质保期；
8、无有效发票；
9、因不可抗力造成损坏。

本政策适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受售后区域的"三包"政策。不属于召修范围内的产品，将提供收费维修服务，本公司客户服务中心的价格方您服务。

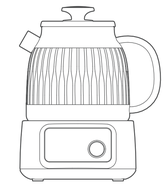
广东美的生活电器制造有限公司
地址：广东省佛山市顺德区北滘镇三乐路 19 号
邮编：528311 | 网址：www.midea.com

型号 MK-YS12B302J

电热水壶

使用说明书

使用前请仔细阅读本手册并妥善保管
更多使用指引请（扫描机身二维码）查看电子版



购买美的小家电365天内出现产品故障
凭发票等有效凭证可直接免费换新机

安全提示

- 本节描述了安全事项的内容及重要性，以防止对使用者或他人造成人身伤害或财产损失，请在充分理解下面内容的基础上阅读正文，并遵从必须守所描述的安全事项。
- 孩具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与孩具使用有关的监督或指导；应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 老年人或残障人士以及无使用经验的人应该在监护和指导下使用本产品。

【警告】表示可能会导致死亡或重伤的安全事项

【注意】表示可能会导致较伤或财产损害的安全事项

【温馨提示】表示可能影响使用体验的其他事项

【警告】重点安全注意事项

- ⚠ 室内使用产品：仅限室内使用。
- ⚠ 器具不得浸入水中。
- ⚠ 禁止在无人看管的情况下运行本产品。
- ⚠ 禁止向壶身、底座任何缝隙或开口处插入大头针、铁丝或其它物品，避免触电伤害。
- ⚠ 禁止将壶盖作为安全提手将壶提起及使用。
- ⚠ 壶身应和电源底座配套使用，禁止用其它电源底座配套。
- ⚠ 在将壶身移开前请先关掉电源开关。
- ⚠ 请将壶身移离底座再做加水操作，放置到电源底座前必须擦干壶身底部的水迹。
- ⚠ 烧水时，质量上壶盖，烧水过程中禁止打开壶盖及接触蒸汽，以免烫伤。
- ⚠ 如果壶身注水太满，满水可能溢出，产品不能干烧。
- ⚠ 加水 / 不使用 / 清洁 / 移动壶身时，必须保证电源是断开的。
- ⚠ 要单独使用额定电流 10A 以上的带接地线插座，如果与其他电器合用，插座可能会发生异常而引起火灾等危险。
- ⚠ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。

安全提示

【警告】重点安全注意事项

- ⚠ 使用过程中，请将电源的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
- ⚠ 如当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座；延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。
- ⚠ 人员离开现场时，请将电源关断。
- ⚠ 产品出现异常噪声，异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，切断电源。
- ⚠ 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- ⚠ 本产品不应在易燃易爆场合附近或类似环境中使用。
- ⚠ 不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- ⚠ 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- ⚠ 电器清洁、保养等维护项目，应由专业人事执行。清洁保养维护前应从插座上拔下插头或通过其他等效方式切断电源，并等待电器冷却至室温。
- ⚠ 该产品建议与普通生活垃圾分开处理。在其使用寿命结束时，建议送当地送到指定回收点或由专业人士回收处理。
- ⚠ 对于产品进行不当利用或者随意处置可能会对环境和人体健康造成影响。
- ⚠ 器具打算被用于家用和类似用途，例如：
  一商店、办公室或其他工作环境下的员工厨房。
  一农场住所。
  一在酒店、旅馆和其他住宅类型的环境中、供顾客使用。
  一仅提供床位和早餐的类似环境。
- ⚠ 器具在清洗前必须取掉连接器，并且器具再次使用前必须把器具插座擦干。
- ⚠ 禁止使用闪烁脉冲。
- ⚠ 禁止将电源线悬挂于桌边，产品功能触到高温物体（如炉具）。
- ⚠ 必须与配套的连接器一起使用。
- ⚠ 避免液体溢出至连接器。
- ⚠ 错误使用可能引起的潜在伤害。
- ⚠ 在使用完毕后加热元件表面仍有余热的，请注意防止触摸烫伤。

安全提示

【警告】重点安全注意事项

- ⚠ 除婴幼儿未人员以外，其他人不得进行拆解、维修、以免造成火灾、触电、受伤。
- ⚠ 维修时，禁止使用其它外延电源线，且不得使用非本公司指定的零部件。
- ⚠ 清洁壶身前请确认电源插头拔离插座，待壶身冷却后进行。
- ⚠ 本产品仅允许海拔 2000 米以下地区使用。
- ⚠ 警告：当水沸腾时，不要移动壶盖。
- ⚠ 注意：盖上盖子，以防烫汽喷到把手上。
- ⚠ 电水壶仅在提供的底座上使用。
- ⚠ 确保电水壶在移开底座前，关掉电源开关。
- ⚠ 产品必须在平稳台面上使用，不可直近或置于任何电器上。以免产品损坏或发生意外。
- ⚠ 操作时，请使用安全手柄（对有安全手柄的产品）。壶身长期不使用时，请将电源线缠存在电源底座的藏线槽中（对有藏线槽的产品），或将电源线收纳并储存好。
- ⚠ 为延长壶身使用寿命，应定期清洁壶内的沉淀物。
- ⚠ 如水垢严重，需要重复除垢操作。
- ⚠ 长时间不使用，请将电源插头拔离插座，并做好防潮、防尘、防虫保护。
- ⚠ 禁止用钢丝球及任何化学的或研磨粉状的清洁剂清洗。
- ♦ 产品放置的桌台需定时清洁，清理油污。
- ♦ 产品与其它照明电器的最佳距离请保持 30cm 以上。

产品底部图标说明

注意高温！

产品表面高温，触碰时请小心谨慎。

请勿将本产品当作一般垃圾丢弃！用户应在本产品使用期结束后将其和家庭垃圾分开处理。分类收集和处理将有助于节约自然资源与减少环境污染。请依照您所在地区有关废弃电子电器产品的处理方式处理。

产品简介

部件展示

♦ 下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

产品信息

型号	额定容量	额定电压	额定频率	额定功率
MK-YS12B302J	1.2L	220V~	50Hz	800W

产品简介

操作面板

♦ 下图仅供参考，具体以包装箱内实物为准。

产品功能描述

待机状态：

- 产品接通电源后长响 1 声提示，所有工作指示灯全亮 1 次，显示屏显示当前水温，此状态为待机状态。
- 待机状态 30 秒内无操作，产品显示屏熄灭。旋转旋钮 1 次可点亮显示屏，产品恢复到待机状态。

烹煮功能：

- 待机状态下，连续旋转旋钮，循环选择烧水、花茶、果茶、姜茶、炖煮、甜品功能，过程中显示屏对应功能指示灯闪烁。选中烧水功能后，按压旋钮或等待 5 秒后，进入烧水状态；选中其他功能后，按压旋钮进入烹煮的预设置，此时旋转旋钮可设置烹煮时间，再次按压旋钮可进入烹煮状态。

保温功能：

- 来选择功能前，可设置保温：待机状态下点击【定温】键进入定温设置状态，旋钮选择保温温度，按压旋钮（或等待 5 秒后）确认保温温度，此时无法选择功能。
- 功能启动后可设置烹饪完的保温温度：工作过程中可通过【定温】键查看或者调整保温温度，按一下【定温】键显示选定的温度，旋转旋钮选择保温温度，按压旋钮（或等待 5 秒后）切换选定的保温温度。
- 未设置保温温度时，烹煮功能完成后默认进入 55 度保温。

产品简介

产品功能描述

预约功能：

- 选定烹饪功能后，对应功能指示灯闪烁。长按【定温】键进入预约状态，旋转旋钮调节预约时间。
- 选定预约时间后，按压旋钮，产品进入预约状态，界面预约图标常亮。
- 预约功能只能选定烹饪功能后才可操作，未选定烹饪功能，只能开启保温模式。

注：预约时长最长为 24 小时。

♦ 温馨提示：

- 预约过程中，食材可能发生变质，请您根据食材特点和环境温度情况，选择合理的预约时间。
- 使用过程中食材和水的总量请勿超过对应最大水位线，否则可能造成溢出，损坏产品。
- 产品工作时，内部外壁有空气中的水蒸气冷凝起雾均属正常现象，放置一段时间后水雾会自然消失。

使用说明

烹煮操作步骤

1 把壶身移离电源底座

2 打开壶盖，向壶内加入清水，注意不要超过壶内最大水位

1 提起

3 盖好壶盖，将壶身放在电源底座上，注意接触良好

4 接通电源后"滴"1 声提示，所有工作指示灯全亮 1 次，然后工作指示灯熄灭，显示屏显示当前水温，水壶进入待机状态

放下

使用说明

烹煮操作步骤

5 旋转旋钮选中烧水功能后，按压旋钮或者等待 5 秒后启动；选中其他功能后，按压旋钮进入烹煮状态

注意此处：

16163500009467-XX

条码生成规则：Code-128
数字部分为物料编码
XX为供应商简称(大写字母)，供方自行打印。打印颜色为黑色。

标记	变更日期	变更人	变更内容

说明书技术要求			
物料编码	16163500009467		
产品型号/客户型号	MK-YS12B302J	公差	±2.0mm
客户名称	美的	成品尺寸	100x140mm
材质	√ 80g双胶纸 □ 128g铜版纸 □ 其它：_____		
印刷颜色	√ 单色 □ 两色 □ 四色(CMYK) □ 四色(CMYK)+专色		
专色数量	√ 无 □ 有（□ 1个 □ 2个 □ 3个 □ 4个		
表面处理	√ 无 □ 光油 □ 光胶 □ 哑胶 □ 其它：_____		
成形方式	□ 单张 □ 钉装 □ 胶装 √ 折页（□ 风琴折 □ 包心折 √ 其它：对折 ）		

标记	外数	分区	更改文件号	签名	年、月、日
设计	何惠婷	2024-4-8	标准化		
校对	陈钦诚	2024-4-8			
审核					
工艺			审批		

80g双胶纸

阶段标记			重量	比例
		B	重量	1:1
共 1 张			第 1 张	

美的生活电器事业部

说明书

YS12B302J-101