

说明书菲林制作单	
物料编码	16163200010022
型 号	TJT-TIA01
名 称	东芝净饮机说明书
印刷颜色	四色印刷
材 料	封面封底105g哑粉纸+内页80g双胶纸
成型方式	装订
页 数	24 P
尺 寸	145x210mm
设计/日期	韦婷婷 20250507

-  C:0%， M:100%， Y:100%， K:0%
-  C:26%， M:50%， Y:64%， K:0%
-  C:90%， M:20%,Y:0%,K: 0%
-  C:0%， M:0%,Y:0%,K: 100%

注：说明书需要装入密封袋，密封袋底部需要打两个孔，且右上角粘贴物料编码二维码配送，
袋子尺寸：160x245 ± 3mm，打孔尺寸：3.6mmx3.6mm ± 1mm，
LDPE材质自封袋；
二维码尺寸：25x25 ± 3mm

使用说明书

淨飲水機 净饮机

TJT-TIA01

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，
并请妥善保管。



TOSHIBA

目 录

尊敬的用户：

承蒙惠购东芝产品，谨在此致以诚挚谢意！

为了您正确使用本产品，请在产品安装和使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管以供日后参考。

您所使用的东芝产品，需要定期进行清洗与保养。如果不能得到正确的清洗与保养，其故障率将增加且适用寿命大为缩减。

请您每年定期与东芝当地服务网点或直接与我司联系，我司将指派专业人员给您提供有偿的检查和保养服务。

お客様：

弊社の製品をご利用頂きありがとうございます。

本製品を正しく使って頂く為に、設置とお使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、後日参考の為に大切に保管しておいてください。

ご利用するこの製品について、定期的に清掃とメンテナンスを行う必要があります。正しく清掃、メンテナンスをされていないと、故障率が上がり、製品の寿命が大幅に短縮する可能性があります。

毎年定期的に現地の東芝アフターサービス、または直接弊社へご連絡ください。専門業者による有料のチェックとメンテナンスサービスを提供致します。

安全警示

安全警示	03
------	----

产品简介

部件展示	06
附件清单	06
控制面板	07

使用说明

熄屏与唤醒	08
补水中	09
换水	09
回流	09
制冷/制冰	09
定量	10
取水	10
取冰	10
杀菌	11
自清洁	11
联网	11
智能家电联网指引	12
高原程序说明	13
滤芯更换	13

清洁保养

日常保养	14
------	----

安装说明

机器放置说明	15
冲洗说明	15
UV杀菌功能	16

服务指南

产品参数	17
滤芯配置	17
水处理工艺图	18
电器原理图	18
故障自检	20
环保清单	21
保修卡	

安全警示

为了安全请必须遵守

- 为保证使用安全，避免对您或他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项。
- 不遵守安全警告错误使用时可能导致事故发生。
- 本产品未考虑到无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用、幼儿玩耍器具的情况，该情况有可能导致事故发生。

标示符号的说明

 警告	表示可能会导致死亡或重伤的安全事项
 注意	表示可能会导致轻伤或财产损害的安全事项
 禁止	表示禁止和不可以做的事项 具体的禁止内容标示在图示符号中或在其附近用图画或文字说明。
 强制	表示强制的，务必遵守的事项 具体的强制内容标示在图示符号中或在其附近用图画或文字说明。
 温馨提示	表示可能影响使用体验的其他事

⊘ 以下为【禁止】的内容



禁止阳光照射



禁止易燃物品



禁止潮湿区域



禁止湿手触摸



禁止非专用刀
切PE管



禁止管路漏水



避免零摄氏度
运行



禁止有机溶剂

- 禁止安装在易燃易爆品、强电磁干扰、明火、强烈腐蚀等环境周围。
- 禁止带电安装或维修。
- 不能使用挥发油、酒精、稀释剂等清洁机器，否则，可能损坏产品；严禁本产品冲洗、浸泡。

安全警示
产品简介
使用说明
清洁保养
安装说明
服务指南



- 严禁用水冲洗机身。
- 严禁使用万用插座与其他电器同时使用，应使用不小于10A并正确接地的三孔插座。
- 严禁使用酒精、汽油等有机溶剂擦拭机身。
- 接水时严禁将水嘴伸入杯口内，以免开水堵住水嘴产生危险。
- 避免存放于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；避免将产品储存或暴露在0℃以下的环境中。
- 不要将产品侧放、卧放、倒放。
- 不要将产品接头、管道随意自行改动。
- 禁止使用排插。
- 用户在清洁前需要切断电源。
- 产品仅限于家庭室内场景使用，用于特殊场合可能造成危险。
- 器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。
- 除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其它方式加速除霜过程。
- 不得损坏制冷回路。
- 除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。

❗ 以下为【强制】的内容



需要接地



需要专业人员

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 机身底部与周边勿垫放其他物品。
- 本产品适用水源温度为6-35℃。
- 本产品电源线连接的插座必须设有可靠的接地装置。
- 当环境温度低于0℃时，机器内的水可能会结冰，请注意不使用时排空机器内的存水。
- 必须由专业人员安装或移装，自行拆卸产品上的零部件容易损坏产品或发生触电危险，自行移动和搬运容易操作不当，引起机器损坏。

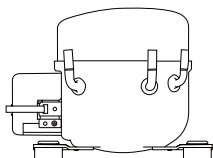
⚠ 以下为【注意】的内容

- 本产品仅适用于海拔1500米以下地区使用。在高于1500米海拔地区使用时，需要进行高原模式校准。当进水温度或环境温度低于6℃或者高于35℃，停止使用。
- 在取用较高温度的水后，马上取用低温水，刚出来的水的温度可能较高，请谨防烫伤。
- 请定期清洗和更换滤芯。
- 产品在制水时候，会有轻微振动和噪音，属正常现象。
- 出现故障时，迅速切断电源、水源并联系当地经销服务网点或全国服务热线400-822-9088。

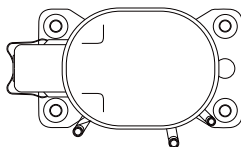
⊗ 以下为【压缩式器具警示】的内容

可燃制冷剂的压缩式器具使用说明

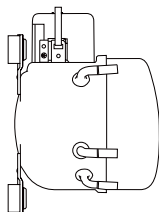
对使用可燃制冷剂的压缩式器具，说明书应包括关于器具如何安装的信息：



方向一:正向



方向二:三管朝上



方向三:接线柱朝上

- 制冷系统设计时应充分考虑系统的回油。
- 破损的压缩机不允许使用。
- 压缩机安装在箱体上以后，在其运输过程中应必须始终保持竖直状态，如上图“方向一”。

在装卸过程中优先采用“方向一”，如遇特殊情况必须侧倒时，建议采用先采用“方向二”，其次采用“方向三”。其它方向搬运而造成的不良状况应与压缩机本身无关，我司不予承担任何相关责任。

安装须知

系统真空度(压缩机)：0.025 MPa。

非冷凝气体限制在：1%。

最大打开连接器时间：10分钟。

压缩机不能承受高电压或者在真空条件下启动、运行，不能用压缩机进行系统抽真空。

压缩机工作时与水平状态倾斜不大于 5° 。

使用非指定类型的冷冻机油：禁止。

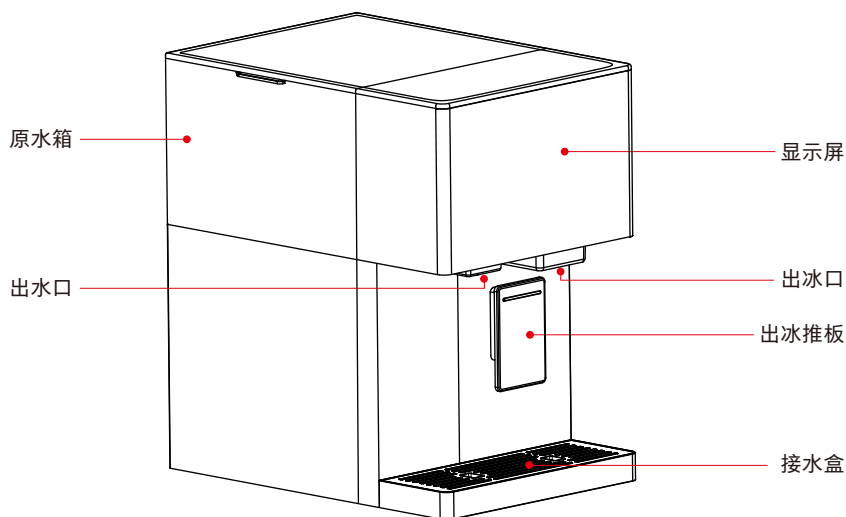
压缩机回液：不允许。

压缩机出厂后的库存期最好不要超过6个月。

如果超过6个月，请检压缩机内的干燥空气是否充足，必要时应补充。

产品简介

部件展示



附件清单

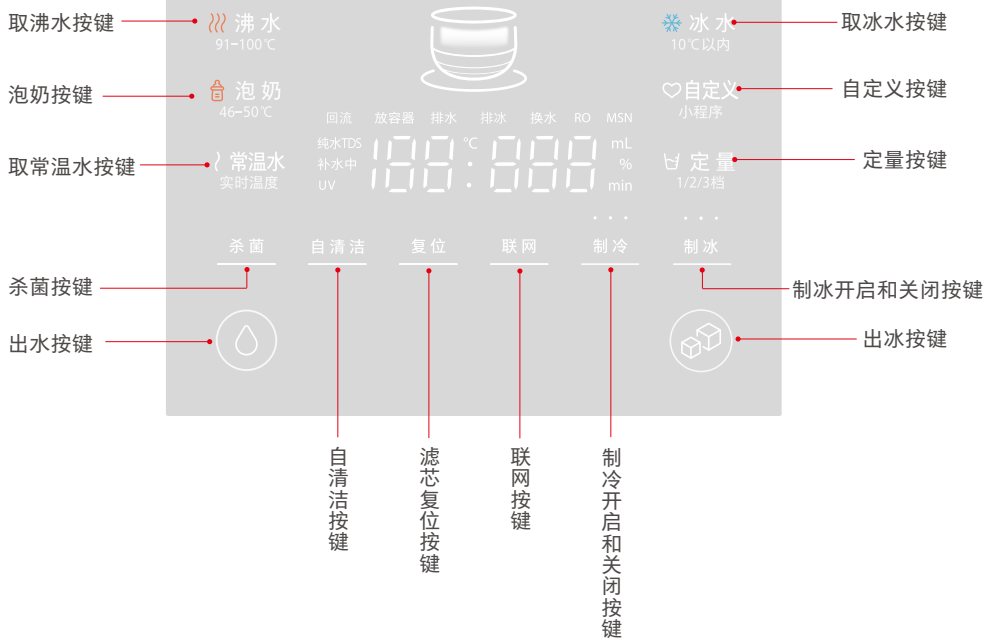


说明书 x1



接水盒 x1

控制面板



安全警示

产品简介

使用说明

清洁保养

安装说明

服务指南

使用说明



- 安装操作需当地经销商服务网点的专业人员进行。
- 请检查并确认插座插头位置是否存在滴水或进水的安全风险；如有此次情况，请拨打400-822-9088处理。

熄屏与唤醒

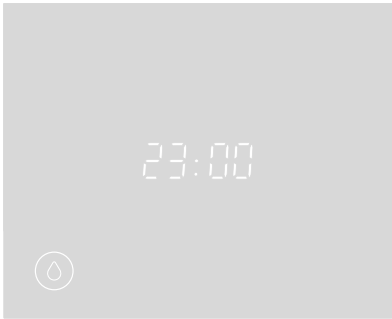
1 休眠状态下，屏幕处于熄屏状态，联网后会显示时间。



2 点击屏幕按键区域，唤醒屏幕。



3 连续待机2分钟，无任何操作后屏幕熄屏（熄屏时间以实际情况为准），联网后会显示时间。



补水中

当内置水箱缺水时，屏幕上的[补水中]图标闪烁，机器启动补水，此时请稍等取水。若长时间[超过30分钟]显示缺水，请检查原水箱是否缺水，原水箱接满水后，重新上电。

A gray rectangular button with the text "补水中" (Refilling) in white.

换水

当机器检测到原水箱缺水或没放置到位，则图标常亮，提示用户补水或检查水箱放置是否装配到位。

A gray rectangular button with the text "换水" (Change Water) in white.

回流

机器会定期对冷水进行回流和重新过滤，此时回流图标常亮，暂时不能取冷水，等回流完成后，可正常使用。

A gray rectangular button with the text "回流" (Return Flow) in white.

制冷/制冰

机器上电默认开启制冷/制冰，按键上方的提示灯流水显示，制冷/制冰完成后提示灯全亮。长按[制冷]或[制冰]可以开启或关闭制冷/制冰。

A gray rectangular button with the text "制冷" (Cooling) in white. A hand icon is shown pressing the button.

或

A gray rectangular button with the text "制冰" (Ice Making) in white. A hand icon is shown pressing the button.

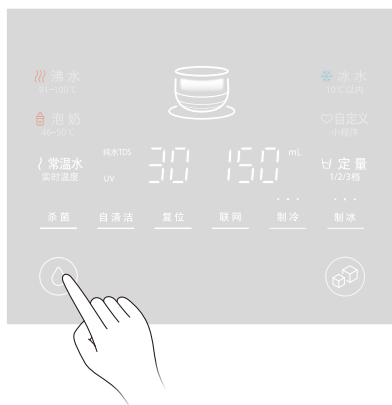
定量

点按[定量]可以选择出水定量值，可选择150mL、300mL 和 500mL。



取水

根据需求，选择屏幕中的水温档位，包括[沸水]、[泡奶]、[常温水]、[冰水]和[自定义]；再点击出水按键[]即可出水。



取冰

方法1：点击出冰按键[]，即可出冰，再点击一次出冰按键，停止出冰。

方法2：用杯子推动出冰推板，控制出冰，拿走杯子，出冰推板自动复位，停止出冰。



杀菌

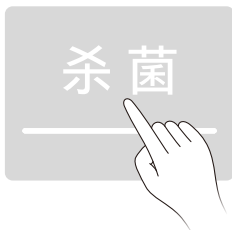
高温杀菌整个过程预计20分钟，分为4个阶段：排冰阶段、排冷水阶段、高温循环阶段、排高温水阶段。其中第1、和第2阶段和第4个阶段需要用户进行操作。

长按[杀菌]按键3秒进入高温杀菌模式，将进行一下过程：

- 1、[]按键和[放容器]+[排冰]图标闪烁，提示用户放容器接冰，点击[]按键，开始排冰。
- 2、排冰完成后，[]按键和[放容器]+[排水]图标闪烁，提示用户放容器接水，点击[]按键，排出冷水。
- 3、排水完成后，机器自动对内部管路和水箱进行高温循环杀菌。
- 4、高温循环完成后，[]按键和[放容器]+[排水]图标闪烁，提示用户放容器接水，点击[]按键，排出杀菌后的水。排水完成后，自动恢复待机状态。

注意：此次排出水的温度较高，请注意防止烫伤。

长按[杀菌]按键3秒可以退出高温杀菌模式，进入排高温水阶段，排水完成后自动恢复待机状态。



自清洁

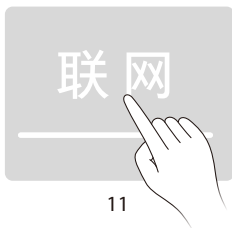
长按[自清洁]按键3秒，进入自清洗状态。过程中显示清洗倒计时，默认清洗5分钟。清洗结束后屏幕提示换水，更换完原水箱的水后可正常使用。

备注：自清洁过程中，短按暂停，长按[自清洁]按键可以退出。



联网

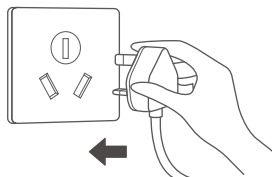
长按[联网]按键，联网按键闪烁，此时参照“联网指引”进行联网。



智能家电联网指引

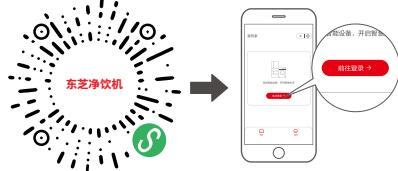
1 智能家电通电

请将您的智能家电接通电源。



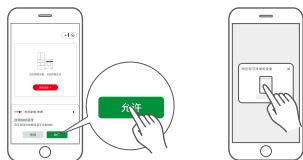
2 打开东芝家电小程序

使用微信扫描二维码或直接在微信搜索“东芝家电”，打开“东芝家电”小程序。点击首页“前往登录”按钮，授权登录小程序。



3 添加设备，为设备联网

①打开东芝家电小程序，请同意小程序向您申请的权限，同时打开您手机的蓝牙开关。若弹出“附近有可添加的设备”的弹窗，点击电器图标去添加。



②若未弹出“附近有可添加的设备”的弹窗，请点击首页“添加设备”按钮，扫描家电机身智能二维码或选择设备型号进行添加。



③添加设备后，根据东芝家电小程序的引导进行操作，完成设备联网。



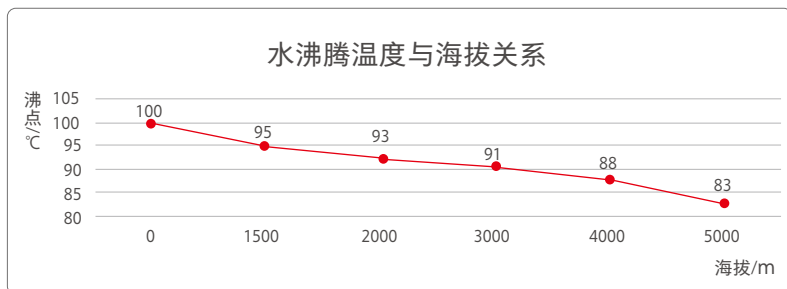
注意

1. 为产品联网时，请将手机尽量靠近本产品；
2. 请确认您的手机已连上家里的无线网络，并知晓您家里的无线网络密码；
3. 请在联网时根据App提示，选择当前家庭无线网络时，请注意选择2.4GHz无线网络。（注：一般2.4GHz网络在室内穿墙能力和覆盖范围都比5GHz网络更优，考虑机器的摆放位置，使用2.4GHz网络更稳定。）；
4. 本产品无法连接需二次验证的无线网络（通常出现在如酒店、商场等的公共场所）；
5. 随产品技术更新，东芝家电小程序内容可能会有所变更，实际以东芝家电小程序内展示向导为准；
6. 无线电发射模块已通过国家SRRC核准
设备型号: MWB-S-7231M，型号核准代码为CMIIT ID: 2021DP10395。

高原程序说明

1. 沸点和使用当地海拔有关，具体可参考曲线图：

海拔——“沸点”曲线图



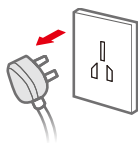
2. 常见高原地区：贵州、云南、西藏、新疆、四川部分地区等，或海拔高于1500米地区。

3. 高原程序进入方式：

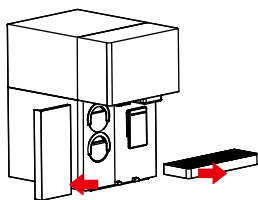
先确保原水箱满水状态，在出水口下方放置1L接水容器，上电后屏幕闪烁3次后长按[沸水]+[常温水]两个按键3秒进入高原模式校准，出水嘴自动出水校准，整个过程约为5分钟，过程中机器会出水，水温较高，请注意防烫。

滤芯更换

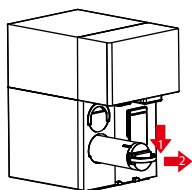
当滤芯寿命到期后，请按照以下步骤更换滤芯。



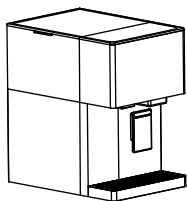
1. 拔掉整机电源。



2. 向右取出接水盒，向左取出滤芯盖。



3. 找到需要更换的滤芯，滤芯提手往下掰开至水平，然后往前拉出滤芯。



4. 反向操作装好新滤芯，装配到位后滤芯与前壳齐平；盖好滤芯盖子，装好接水盒。



5. 在屏幕上进行滤芯复位操作。

- 滤芯寿命到期后，可直接长按[复位]按键3秒，直接对到期滤芯进行复位操作，滤芯复位完后，对应滤芯图标常亮、数码管显示100%；

- 若提前换滤芯，需单击[复位]按键可进行对应的滤芯选择，先显示MSN再RO，并显示对应滤芯百分比，再长按[复位]按键3秒，会进行滤芯复位。

清洁保养



为使您的产品保持最佳运行状态，确保饮用水安全，售后服务网点会定期预约提醒您对设备进行保养。

日常保养

- 1 如长时间无需冷水和冰块，请关闭制冷/制冰，以便省电。
- 2 如长时间不使用净饮机，请在出水口放置容器，并同时长按[常温水]和[冰水]按键，排空机器内水，然后拔掉电源。



安装说明

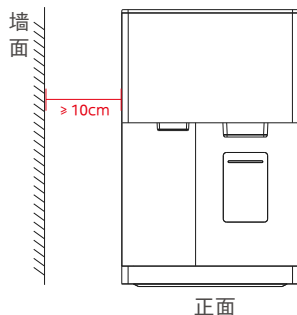
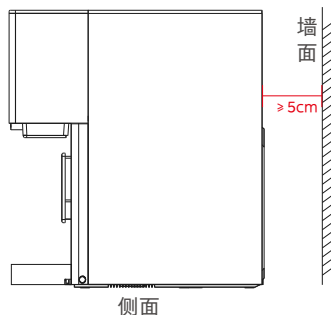


注意

- 机器安装由当地服务网点的专业人员进行，非专业人员安装有可能导致产品漏水、漏电、起燃等故障，危害到您的财产安全，为保障产品正常运行，请您选择服务网点的专业人员安装。
- 机器首次启动前请静置6-12小时后再通电。机器从仓库送到用户手中，经历了多次运输，压缩机中的润滑油会由于运输进入制冷系统管路中，静置一段时间有助于润滑油回流进压缩机，延长机器使用寿命。

机器放置说明

若整机存在靠墙放置的情况，请按以下建议保留适当距离：背面 $\geq 5\text{cm}$ ，侧面 $\geq 10\text{cm}$ ，注意散热口周围不要有外物遮挡。



冲洗说明

机器首次上电冲洗，需按机器提示要求，完成冲洗三箱水步骤：

1. 将机器平整摆放好，取出原水箱，将原水箱加水至最高水位后放回机器，插上电源；
2. 机器进入首次冲洗模式，每次5分钟共3轮15分钟，机器冲洗时，显示倒计时；每完成5分钟冲洗后，屏幕[换水]文字常亮，需要提起原水箱倒掉水后重新加满至最高水位（为保护滤芯寿命，每次换水建议全部倒掉重新接满）
3. 机器冲洗过程中显示界面不能操作，[换水]文字常亮前不要提起原水箱，重复步骤2三个循环后可完成冲洗，进入制水模式[补水中]文字闪烁；
4. 机器通水上电后制满水，将接水容器放在出水口下方，打开制冷功能，待制冷按键上方的3个状态灯全亮后，选择冰水和出水按键，放冰水到机器停止出水，再制水完成后放常温水至机器停止出水，再制水完成后放沸水至机器停止出水，如此按照“冰水-常温水-沸水”循环5次；
5. 待步骤4中第5次放水完成后，机器再次制水，制满水后整机静置2小时；
6. 待步骤5完成后，重复步骤4，即进行“冰水-常温水-沸水”放水5次；
7. 机器制水一段时间后，[补水中]熄灭，即可正常使用机器。

UV杀菌功能

UV灯位置

UV灯设计固定在纯水箱底部，正常工作时会向纯水箱内部发射紫外线（UVC波段），对纯水箱内的水进行杀菌处理。

UV灯工作模式

机器正常工作时（高温杀菌除外），UV灯按照以下循环模式运行：

1. 打开40分钟：UV灯启动并对冷罐内部进行杀菌。
2. 关闭140分钟：UV灯停止工作，进入休眠状态。

使用注意事项

1. UV灯工作时，请勿打开冷罐盖或直接暴露在紫外线下，以免对皮肤和眼睛造成伤害。
2. 如果UV灯无法正常工作或出现故障，请立即停止使用并联系售后服务。
3. 禁止自行拆卸或维修UV灯，以免造成二次损坏或安全隐患。

服务指南

产品参数

由于产品改良，下述参数可能有所更改，以实际产品和铭牌为准。

产品型号	TJT-TIA01
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
额定总功率	2100W
加热功率	2000W
制冷功率	60W
制冰量	6kg/d
制冷剂	R600a
制冷电流	0.3A
冷媒灌注量	17g
净水流量	0.2L/min
额定总净水量	4000L
制热水能力	≥90℃， 18L/h
制冷水能力	≤10℃， 2L/h
待机耗电量	≤0.9kW·h/24h
气候类型	ST
进水压力	0.05-0.1MPa
适用环境温度	6-35℃

出水水质：符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——矿化水器》（卫法监发[2001]161号附件4B）的要求。

滤芯配置

滤芯名称	数量	建议寿命	作用
MSN前后置复合滤芯	1支	12个月	PP棉纤维炭纤维有效滤除水中的泥沙、铁锈、悬浮物、余氯及异味等；炭棒有效改善水的口感，吸附水中的异色异味
RO反渗透膜滤芯	1支	60个月	理论过滤精度达到0.0001-0.001微米，可拦截水中的有机物（三氯甲烷、四氯化碳）、重金属（砷、铅、镉等）

特别提示：

- 有机物、重金属的加标试验按照《卫生部涉及饮用水卫生安全产品检验规定》（2001）的要求进行试验。
- 滤芯使用周期不是质量保证期限，是以原水符合生活饮用水国家标准，以一般家庭正常用水为基准的理想滤芯使用周期。
- 滤芯的保养周期是预计期，因使用地域、水质、使用量及季节不同而导致实际使用周期有所不同（以当地经销服务网点建议为准）。只有适时更换滤芯才能喝上纯净的水。

滤芯生产企业：佛山市麦克罗美的滤芯设备制造有限公司

滤芯生产企业地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会林港路19号樱花工业园B区

备注：具体产品的公司名称及地址以产品的卫生许可批件为准

安全警示

产品简介

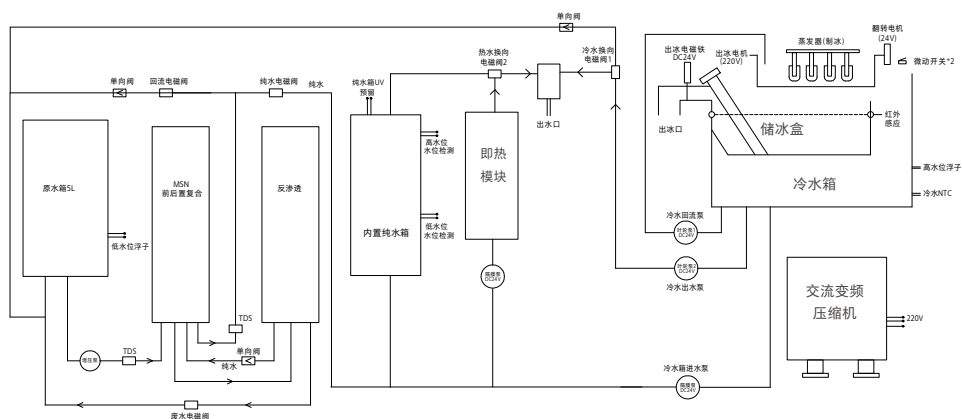
使用说明

清洁保养

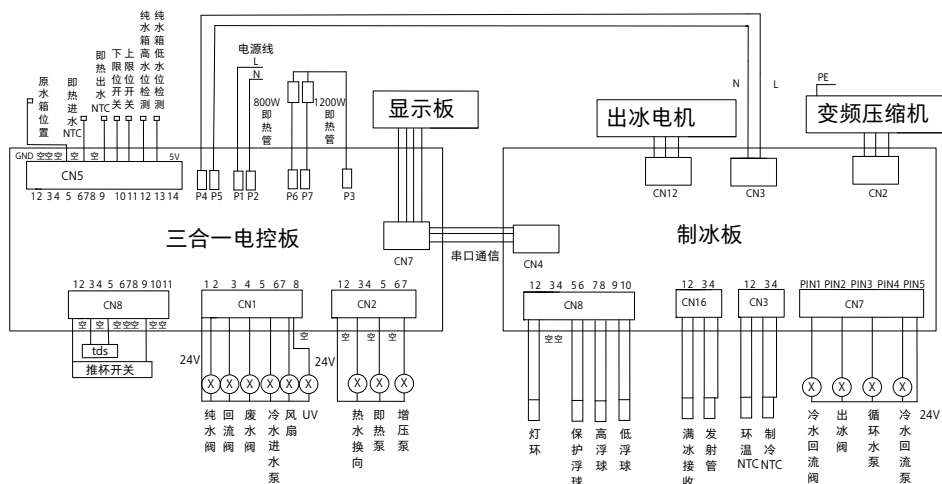
安装说明

服务指南

水处理工艺图



电路原理图



故障自检



注意

以下为常见异常的判断与检查，若简单处理无法排除，请送维修网点或向拨打客服热线进行咨询。请不要自行拆卸修理，以免发生危险或者对机器造成损害。

- 使用过程汇总如有疑难故障，请参照以下方法排除，如无法解决故障，请送至维修服务中心检修。



全国服务热线
400-822-9088

现象	排除方法
不通电	● 请检查是否接通电源
不能正常加热或制冷	● 请检查电源电压是否满足$220V \pm 15\%$的要求
不能正常制水	● 请检查水箱是否安装到位，原水箱内是否有水 ● 请检查滤芯是否安装到位，滤芯压盖是否处于正确位置 ● 请检查水箱和连接水箱的进水口是否有异物阻塞 ● 请检查滤芯寿命是否到期
机器长时间制水工作不停机	● 请检查滤芯寿命是否到期
漏水	● 检查水箱是否安装到位 ● 请检查滤芯是否安装到位，滤芯压盖是否处于正确位置
有异味	● 为保证清洁，请定期清洗机器。长时间不使用时，请断开电源并排空余水
屏幕显示异常或无法操作	● 请拔下电源插头静置1分钟，然后重新上电

故障检测及预警

故障显示	原因	解决方案
E1	进水温度传感器故障	1. 故障排除后自动恢复；2. 按任意按键显示板复位
E3	出水温度传感器故障	1. 故障排除后自动恢复；2. 按任意按键显示板复位
E4	即热干烧	1. 故障排除后自动恢复；2. 按任意按键显示板复位
E5	通信错误	1. 故障排除后自动恢复；2. 按任意按键显示板复位
EC	水位故障状态	1. 故障排除后自动恢复；2. 按任意按键显示板复位
F3	冷水NTC故障	1. 故障排除后自动恢复；2. 按任意按键显示板复位
F4	冷水NTC故障	1. 故障排除后自动恢复；2. 按任意按键显示板复位
H1	环境NTC故障	1. 故障排除后自动恢复；2. 按任意按键显示板复位
LC	制冰限位开关故障	1. 故障排除后自动恢复；2. 按任意按键显示板复位
Lb	制冷水超时故障	1. 故障排除后自动恢复；2. 按任意按键显示板复位

环保清单



温馨提示

环保清单中零部件包含不同产品型号的部件，具体以实物为准。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

零部件名称	中国RoHS管控物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)
外壳	○	○	○	○	○	○
过滤组件	○	○	○	○	○	○
塑料结构件	○	○	○	○	○	○
球阀	○	○	○	○	○	○
水泵	○	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
硅橡胶件	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○
连接线	○	○	○	○	○	○
电源适配器	X	○	○	○	○	○
显示板	X	○	○	○	○	○
控制板	X	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○
PE管	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
加热组件	○	○	○	○	○	○
压缩机	○	○	○	○	○	○
温度传感器	○	○	○	○	○	○
浊度传感器	○	○	○	○	○	○
UV杀菌组件	○	○	○	○	○	○
风扇组件	○	○	○	○	○	○
有刷直流泵	○	○	○	○	○	○
钢化玻璃	○	○	○	○	○	○

备注：

- 1.“○”表示中国RoHS管物质或元素在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下；
- 2.“X”表示中国RoHS管控物质或元素至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求；
- 3.以上清单中所包含零部件依据不同产品型号略有不同，具体以实物为准。



本产品 in 说明书所述的正常情况下使用时的“环保使用期限”为10年，该期限引用自中国家用电器协会《关于家用电器环保使用期限的指导意见》。

TOSHIBA

产品保修卡

产品相关信息（用户填写）

用户姓名:	当地维修网点电话:
购买商品:	维修记录:
产品型号:	维修日期:
发票号码:	故障内容及处理情况:
购买日期:	维修单位:
产品编号:	维修人员签名:

服务承诺

产品如有故障，请与本公司当地经销服务网点或客户服务中心联系。

全国服务热线：400-822-9088

TOSHIBA牌净饮水机实行整机保修五年，核心部件电路板、水泵保修七年，
耗材不在保修范围之内(耗材包括各种滤芯、反渗透膜)。

保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下列情况之一者，不属保修范围

- 1、消费者使用、保管、维护不当造成损坏；
- 2、非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏；
- 3、发票型号与维修产品型号不符或者有涂改；
- 4、无有效发票；
- 5、因不可抗力造成损坏；
- 6、用本公司的非标配的赠品或附件所发生的质量事故，我司不负责任；
- 7、本产品用于非家庭用途，将实行整机保修半年；
- 8、属人为造成故障或使用不当造成故障不属于保修范围；
- 9、请遵照本说明书要求正确安装使用，产品安全使用年限为8年；
- 10、超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或者损坏的不属于保修范围。

不属于包修范围内的产品，本公司客户服务中心仍热情为您服务。

本政策适用于在中华人民共和国境内(中国香港、中国澳门、中国台湾除外) 销售使用的产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策成故障或者损坏的不属于保修范围。

产品执行标准：
GB 4706.1-2005
GB 4706.19-2008
GB 4706.13-2014（仅适用于制冷功能）
企业标准编号：
Q/MDQH 036

艺术品家电

#DetailsMatter

服务热线：400-822-9088

监制商：东芝生活电器株式会社

制造商：佛山市美的清湖净水设备有限公司

地址：佛山市顺德区北滘镇广教社区居民委员会广乐路68号1号厂房二楼之二

原产地：中国

版本号：202506（A版）